



## **Términos y Condiciones del Servicio de consultas y notificaciones SMS**

Términos y Condiciones que regulan la relación entre los usuarios de teléfonos móviles que realizan **consultas y reciben notificaciones SMS con el N° 23722**, en adelante el “Servicio”. La utilización del presente Servicio implica la aceptación, plena y sin reservas, por parte del usuario de los Términos y Condiciones de uso del mismo.

**Este servicio es de recepción de información y (on demand) a demanda a través de un celular vía SMS (Servicios de mensajes cortos), un nuevo canal alternativo para que los clientes puedan realizar consultas, reclamos y recibir información relacionada con el servicio que se brinda. Los clientes obtendrán información del saldo de su cuenta, fecha de vencimiento de su factura, consultar la oficina mas cercana, consultar su situación comercial, realizar reclamos por falta de suministro, obteniendo su número de reclamo, podrá informar riesgos eléctricos en la vía publica, realizar sugerencias y recibir información general relacionada con el servicio.**

**Estos servicios están disponibles durante las 24 horas según los términos y condiciones establecidas en el presente documento.**

La información enviada es de uso estrictamente personal y queda bajo la exclusiva responsabilidad del titular la notificación de cualquier cambio en los datos personales con los que hubiera enviado en su primer SMS. A todo evento se entiende que el envío de LUZ, VENCIMIENTO, OFICINA o SUGERENCIA espacio numero de NIS al 23722 o el envío de la palabra PELIGRO espacio dirección del riesgo en vía publica al 23722 u otra palabra habilitada por EDELAP S.A. al 23722 o Los usuarios que hayan realizado una consulta via SMS o proporcionado en nuestros registros el número de su celular, o firma electrónica con la que se acepta la utilización del servicio importa el consentimiento que prevé la ley 25.326 de Hábeas Data y su decreto reglamentario. Las consultas a través del celular, están disponibles para todos los clientes de telefonía celular de la Republica Argentina, salvo casos de fuerza mayor. Esto no significa en modo alguno sociedad con Claro, Movistar, Nextel o Personal ni preferencia o contrato alguno con estas empresas en desmedro de ningún prestador de Telefonía celular. El costo de los mensajes SMS enviados al 23722 para llevar a cabo esta operatoria es gratuito para los clientes de MoviStar, Nextel y Personal Para los clientes Claro el envío del mensaje de texto Premiun tiene costo de acuerdo al abono o plan que posea el cliente, la recepción de los mensajes son gratuitos.

1 • Partes. [1] EDELAP S.A., CUIT N° 30-65787766-9, con domicilio en la calle diagonal 80 N° 1001 de la Ciudad de La Plata ("EDELAP S.A.") por una parte y [2] el USUARIO del teléfono celular ("el Usuario"). Ambos conjuntamente denominadas las "Partes", acuerdan lo siguiente:



2 • Definiciones. Red de Telefonía celular: Es la red de telefonía celular propiedad de cada Operador Celular, determinada por las zonas de cobertura donde cada Operador Celular dispone de Infraestructura para la prestación del servicio. Operadores Celulares: significa el operador de telefonía móvil con el cual el Usuario tiene un contrato para utilizar el teléfono celular en la Red de telefonía móvil. Teléfono celular: significa un microteléfono celular digital capaz de recibir los servicios informativos de SMS conectados con una de las redes de telefonía celular. SMS: significa una facilidad de la mensajería de texto usada por **consultas y notificaciones SMS** para proporcionar el servicio sobre las redes de telefonía celular. Solicitud: Los Usuarios que deseen utilizar el Servicio de consultas para reclamar por eventuales interrupciones en el suministro eléctrico deberán enviar un SMS con la palabra LUZ (dejando un espacio) Numero de Cliente o (NIS). al 23722 y solicitar el envío de la información en cada oportunidad que así se requiera.

Los Usuarios que deseen utilizar el Servicio de consultas de saldo de su cuenta y fechas de vencimiento de factura, deberán enviar un SMS con la palabra VENCIMIENTO (dejando un espacio) Numero de Cliente o (NIS). al 23722 y solicitar el envío de la información en cada oportunidad que así se requiera.

Los Usuarios que deseen utilizar el Servicio de consultas de la Oficina de EDELAP S.A. mas cercana a su domicilio, deberán enviar un SMS con la palabra OFICINA (dejando un espacio) Numero de Cliente o (NIS). al 23722 y solicitar el envío de la información en cada oportunidad que así se requiera. Los Usuarios que deseen utilizar el Servicio de sugerencias a EDELAP S.A. deberán enviar un SMS con la palabra SUGERENCIA (dejando un espacio) Numero de Cliente o (NIS). (dejando un espacio) escribir la sugerencia de 140 caracteres al 23722

Tanto para el envío de la palabra LUZ, VENCIMIENTO, OFICINA y SUGERENCIA, el cliente deberá dejar un espacio e incluir el número de cuenta del cliente NIS de 9 dígitos que figura en la parte superior de la factura.

Los usuarios que hayan realizado una consulta via SMS o proporcionado en nuestros registros el número de su celular, podrán recibir notificaciones de interés general relacionado con el servicio como ser: avisos de vencimiento de facturas o avisos de cortes o avisos de interés para el cliente.

Enviando un SMS al 23722 con la palabra PELIGRO, el cliente podrá reportar si ve un cable cortado o algún riesgo eléctrico en la vía publicar.

El cliente deberá escribir la palabra PELIGRO dejar un espacio y a continuación la dirección donde se produjo el peligro, con un máximo de 140 caracteres incluyendo la palabra PELIGRO y los espacios. En los casos que así se requiera un operador se contactara al teléfono móvil desde el cual envió el SMS para conocer la situación y rápidamente remitir una cuadrilla.

Servicio: significa la disposición de la información proporcionada por EDELAP S.A. por consultas realizadas por al Usuario enviando las palabras habilitadas y las notificaciones proporcionada por EDELAP S.A... Usuarios: cualquier persona física, de 18 años o mayor, o jurídica, residente en la República Argentina, y que sea cliente de cualquiera de los Operadores Celulares.



Este servicio se brinda a los TITULARES del servicio de energía eléctrica de EDELAP S.A. a las personas físicas o jurídicas agrupaciones de colaboración y uniones transitorias de empresas que acrediten la posesión o tenencia legal del inmueble o instalación para el cual se solicita el suministro y mientras dure su derecho de uso, como así también a los inquilinos que demuestren sin tener el servicio a su nombre que son los responsables del pago del servicio en estos momentos, si los TITULAR/ES no poseen teléfono Celular podrán utilizar el servicio por medio de cualquier USUARIO, el cual aceptara los términos del presente.

### 3 • Condiciones.

3.1. El Usuario es responsable de proporcionar y mantener un teléfono celular y de asegurar la conexión a la Red de Telefonía Celular adecuada para recibir el Servicio.

3.2. El Usuario declara y garantiza que es el propietario o legítimo usuario del teléfono celular que registra al Servicio o del cual solicita el Servicio y que está autorizado para adicionar cargos a ese teléfono celular.

3.3. EDELAP S.A. se reserva la facultad de modificar cualquiera de los Términos y Condiciones contenidos en el presente en cualquier momento y a su sola discreción, debiendo comunicarlo al Usuario a través de [www.edelap.com.ar](http://www.edelap.com.ar)

3.4. EDELAP S.A. podrá suspender o discontinuar de manera automática la prestación del Servicio al Usuario que haya incumplido cualquiera de las obligaciones expresadas en estos Términos y Condiciones.

3.5. El Servicio que se ofrece no incluye la disposición de teléfonos celulares ni de cualquier otra clase de equipo de telefonía para acceder al Servicio. El Usuario será responsable de los costos de telefonía en los cuales pueda incurrir en virtud del Servicio.

4 • Vigencia. Los presentes Términos y Condiciones se aplican al uso del Servicio por parte de los Usuarios por un año y se renovara automáticamente por periodos similares.

### 5 • Tarifas.

5.1. EDELAP S.A. asume el costo del servicio por el envío de la consulta y por la recepción de la misma, salvo en los casos de Operadores celulares que no puedan brindar el servicio Bidireccional.

5.2. EDELAP S.A. no cobra por este servicio, las Operadoras Celulares son las únicas que podrán cobrar los envíos de SMS a las tarifas que disponga cada una, Estas condiciones podrán variar sin previo aviso y serán las que rijan al momento de utilizar el servicio correspondiente de conformidad con los términos y condiciones

5.3. El Operador Celular que no posea servicio Bidireccional i) facturará mensualmente al Usuario que posea una cuenta pospago cada SMS que haya solicitado y/o adquirido en virtud del Servicio y ese monto será incluido en la factura que el Usuario recibe del Operador Celular o ii) descontará de las líneas celulares de los Usuarios que posea una cuenta Prepago los créditos correspondientes a los SMS que haya solicitado y/o adquirido en virtud del Servicio.

### 6 • Provisiones del Servicio

6.1. Atento a las características propias del Servicio, el Usuario reconoce que las responsabilidades de EDELAP S.A. se extienden exclusivamente al envío de la información, atento a que es posible que el Usuario utilice el Servicio de una manera no contemplada por EDELAP S.A..

i- EDELAP S.A. no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a los resultados que se obtendrán por las personas o entidades por el uso del Servicio; ii- EDELAP S.A., en particular, no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, con



respecto a la aptitud del Servicio para el uso o propósito esperado por el Usuario; iii- EDELAP S.A. no tendrá ninguna responsabilidad respecto del Usuario por la pérdida de beneficios o consecuente pérdida o daños ocasionados que pudieran presentarse por el uso o imposibilidad de utilizar el Servicio cualquiera sea la razón; iv- EDELAP S.A. ni ninguno de sus administradores, dependientes o socios responderá de ninguna clase de daños y perjuicios que el usuario pueda sufrir a consecuencia o con ocasión de la recepción o de la falta de recepción de las informaciones y contenidos, así como de la prestación o suspensión del Servicio, sobre los que no tiene control. v- EDELAP S.A. no garantiza de modo alguno a los Usuarios respecto de las informaciones, los contenidos y/o al Servicio: i) la exactitud o fiabilidad, ii) ni la actualidad o actualización, iii) ni la utilidad (genérica o específica), iv) ni la puntualidad. Asimismo, no se garantiza una finalidad concreta, ni interpretación ni el uso que puedan hacer los Usuarios respecto de las informaciones, los contenidos y/o al Servicio.

6.2. EDELAP S.A. realizará sus mayores esfuerzos a fin de asegurar la provisión interrumpida y oportuna del Servicio y realizará todas las medidas razonables para corregir cualquier error u omisión en el Servicio pero: [i] EDELAP S.A. no será Responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier error o retraso o falta en la transmisión del Servicio al Usuario; [ii] EDELAP S.A. no proporciona ninguna garantía respecto a la exactitud y la amplitud de la cobertura de la información proporcionada a través del Servicio; y [iii] cualquier responsabilidad será limitada al monto del costo facturado al Usuario en virtud de la información del Servicio que originó la responsabilidad.

6.3. Por otra parte el Usuario acepta que el Servicio se puede ver afectado por la geografía local, la topografía y/o condiciones atmosféricas y/o causas de interferencia en la cobertura y/o fallas en la Red de telefonía móvil elegida y/o cualquier otro acontecimiento que está fuera del control de EDELAP S.A..

7 • Obligaciones y Responsabilidades del Usuario. En la utilización del Servicio, el Usuario deberá cumplir estos Términos y Condiciones y las instrucciones de uso establecidas; y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del Servicio. El Usuario no podrá ceder, sub-licenciar o transferir de cualquier manera el Servicio a terceros.

8. Todas las informaciones y los contenidos enviados al Usuario, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de EDELAP S.A. o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su envío y/o utilización por el usuario en el marco del Servicio. El contenido del Servicio es protegido por copyright, las marcas comerciales, la base de datos y derechos intelectuales de la República Argentina, así como por los Tratados Internacionales existentes al respecto. El Usuario, como parte del Servicio, puede exhibir en su teléfono móvil, almacenar en forma electrónica en su teléfono móvil y mantener una copia del contenido provisto mediante el mismo para su propio uso personal, no comercial, siempre que el Usuario conserve intacto todos y cualquier copyright y derecho de autor. El Usuario no podrá reproducir, modificar, copiar, distribuir, utilizar de otra manera distinta a la establecida en los presentes Términos y Condiciones, para los propósitos comerciales de los materiales proporcionados por nosotros como parte del servicio sin nuestro permiso escrito, así como tampoco podrá disputar ni entablar discusiones



respecto de los mencionados derechos que EDELAP S.A. ostenta en relación al Servicio.

9. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre los objetos enunciados en el apartado anterior, y en especial, de las informaciones y/o contenidos enviados al Usuario.

10. Término y suspensión.

10.1. EDELAP S.A. se reserva el derecho de terminar o suspender de manera automática el Servicio si, en su opinión, el Usuario utiliza el Servicio para infringir alguna ley, violar derechos de terceros o incumplir las presentes condiciones de contratación.

10.2. EDELAP S.A. dará por finalizado el Servicio de forma inmediata en caso de recibir una notificación del Operador Celular con el cual el Usuario tiene contratada la conexión a la Red de Telefonía Celular, mediante la cual informe que el contrato con dicho Usuario ha finalizado.

11. Uso internacional. No se garantiza que el Servicio este disponible o sea adecuado para el uso en el exterior de la República Argentina (el Territorio), y en caso de tener acceso al Servicio fuera del Territorio no se garantiza que donde se encuentre el Usuario sea legal o su contenido se prohíbe. Si el Usuario elige tener acceso a este Servicio desde el exterior del Territorio, el Usuario lo hace por su propia iniciativa y es responsable de los costos y de conformidad con leyes locales.

12. Estos Términos y Condiciones representan el total entendimiento referido al Servicio entre el Usuario y EDELAP S.A.. Si alguna disposición de este acuerdo resulta inaplicable por cualquier razón, tal disposición será reformada solamente al grado necesario para tornarla de aplicación.

13. El Usuario a partir de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones declara resultar total y absolutamente independiente de EDELAP S.A., y nada en estos mismos deberá ser interpretado como tendiente a la creación de asociación, sociedad, agencia, representación o relación al empleo entre el Usuario e EDELAP S.A.. Le está expresamente prohibido al Usuario invocar mecanismo alguno de representación de EDELAP S.A..

14. Ley Aplicable y Jurisdicción El presente se interpretará y regirá conforme a la legislación Argentina. El Usuario y EDELAP S.A. se cometen a la competencia de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad de La Plata para la solución de cualquier controversia que pudiere surgir en relación al mismo.

La Plata 18 de Octubre de 2010